

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARICA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	244				
Fecha de la solicitud:	22 07 2021				
Nombre (s) y apellidos completos:	Celina Carvajal Ramos				
C.C No:	68298681	EPS:	compa		
Dirección:	2447-22 San Olímpico				
Correo electrónico:	celina.carvajal.Ramos@gmail.com	Numero de teléfono:	3102904060		
CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD					
Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):					
Hija de Ramón Carvajal de edad 81 años el día 7 de julio traje a mi papá Ramón Carvajal en horas de la tarde a eso de la 7pm y le brindaron atención de triage y como a las 7pm le aplicaron medicamento y empezaron hacer examen una placa que le salió con neumonía y la tensión baja y también hicieron examen de covid. Y de una la pasaron a unidad respiratoria sin esperar el resultado de covid hasta el día 7 de julio salió la prueba positiva. Y me dirijo a retirar la evolución de mi papá y me dice que no tiene covid y la prueba que si tiene. entonces día de 17 de julio me llaman y mandan un audio que papá falleció me acerco al hospital y me informan que un error que el está bien a raíz de eso nos han negado Reporte médico por que he reclamado que en el reporte médico dice que no tiene covid y la prueba dice que si tiene covid desde el problema nos negaron el reporte médico hasta el día 22 de julio nos buiven a dar reporte y dice que ahora si tiene covid. eso me pone en duda. por tanta negligencia, y presencial dan información a veces pasa uno todo el día en el hospital y no dan ninguna información					

Unidad Respiratoria

Celina Carvajal Ramos

660574

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAGUA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC-REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD-GGC		VERSION: 01
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		FECHA: 26/03/2012

FECHA:	dd 29	mm 07	aaaa 2014	Hora Inicio 4 PM	Hora Finalización	Lugar de Reunión: Dirección
Quien lidera la actividad: Yorkin James M						Cargo: Líder 610

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Subadministrativa, Subcientífica, Oto Enfermería

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es)
 ☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
 ☐ Personal Técnico/Tecnólogo
 ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Por respecto a la PQR 244; se realiza reunión con el personal implicado

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

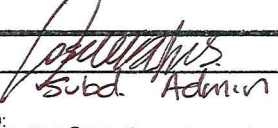
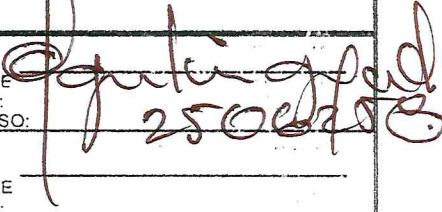
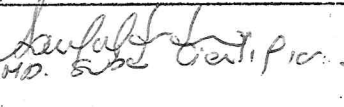
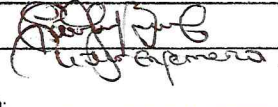
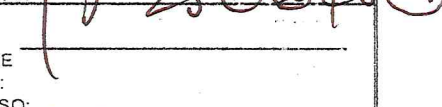
Revisando los registros de información se evidenció que si hay un informe equivocado por la presencia de un hermano por lo tanto se realiza la reinscripción y se solicita disculpa al familiar (aquel es excepcional por el fallecimiento de la madre) se realiza un plan de mejoras.
Hay que tener en cuenta que no hay una sola persona para la entrega de la información al paciente, y de igual manera es para todos los pacientes que se encuentran hospitalizados lo que genera mayor probabilidad de equivocación.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Entregar al personal con el manejo de la información al paciente y los cuidados que se deben tener.

Fecha acordada para próxima reunión	No Aplica ☐	Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia	SI ☐ NO ☐	

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:  NOMBRE: Yorkin James M CARGO: Líder PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: Sub Admin CARGO: Sub Admin PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: 250620 CARGO: 250620 PROCESO:
FIRMA:  NOMBRE: MD. Sub Científica CARGO: MD. Sub Científica PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: 250620 CARGO: 250620 PROCESO:	FIRMA:  NOMBRE: 250620 CARGO: 250620 PROCESO: